

## Советы застрахованному по ОМС

- Если вы зарегистрированы в другом городе (районе), заранее (до болезни) осуществите выбор медицинской организации, т.е. прикрепите себя и своих детей для обслуживания по месту фактического проживания.
- Если вас не устраивает качество медицинской помощи, оформите письменное обращение в страховую компанию для проведения бесплатной экспертизы качества оказанной вам медицинской помощи.
- Если вы уже заплатили за медицинские услуги, сохраняйте чеки (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о рассмотрении вопроса о законности взимания денег.
- Если вас информируют, что направления на анализы или обследования «долго ждать», не спешите идти в платную клинику, уточните срок ожидания. В вашей карте должны сделать отметку о том, что вы отказались от бесплатного обследования согласно очередности.
- Никогда не подписывайте договоры пожертвования, добровольного медицинского страхования и другие документы, смысл которых вам не ясен.
- Приобретайте лекарства только в аптеке и попросите у врача рецепт.
- Если вас просят принести (купить) лекарства для лечения в стационаре, узнайте, входят ли данные препараты в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, если входят – вам должны предоставить их бесплатно, если нет – уточните, можно ли заменить лекарства на те, которые входят в Перечень. В вашей истории болезни должны сделать отметку о том, что Вы отказались от бесплатных лекарств и согласились на аналоги за свой счет.
- При поездке в медицинские учреждения областного значения у вас должны быть с собой паспорт, полис ОМС, направление на консультацию или госпитализацию и выписка из медицинской документации, в противном случае больница вправе предоставить вам медицинские услуги на платной основе.

## Адреса и телефоны:

### ООО СМК «Урал-Рецепт М»

ул. Карла Либкнехта, д. 22 (правое крыло), офис 302,  
г. Екатеринбург, 620000 (центральный офис)

Часы работы: пн-пт с 8:30 до 17:00, перерыв с 12:00 до 12:30

Факс: (343) 286-44-00, эл. почта: mail@u-rm.ru

ул. Народная, 33, оф. 7, г. Серов (представительство)  
тел.: (34385) 73-853

ул. Алюминиевая, д. 8, г. Каменск-Уральский (филиал)  
тел.: (3439) 349-459

ул. Чехова, д. 14, г. Ревда (филиал)  
тел.: (34397) 5-17-31, моб.: (912) 642-42-40

ул. Кривоусова, д. 36, оф. 27, г. Верхняя Пышма (филиал)  
тел.: (34368) 5-40-06

ул. Свердлова, 37, оф. 6, г. Кировград (представительство)  
тел.: (34367) 41-825

### ТERRITORIALNYY FOND OMC SVERDLOVSKOY OBLASTI

ул. Московская, 54, г. Екатеринбург, 620102  
тел.: (343) 233-50-00, факс (343) 233-50-10,  
эл. почта: public@oms.66.ru,  
горячая линия (по вопросам защиты прав застрахованных):  
(343) 362-90-25



**Урал-Рецепт М**  
ооо страховая медицинская компания

# ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ПОЛИСА ОМС

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) удостоверяет, что оплату оказанной Вам медицинской помощи производит страховая медицинская компания «Урал-Рецепт М», и гарантирует получение Вами бесплатной медицинской помощи в системе ОМС на всей территории РФ.

[www.u-rm.ru](http://www.u-rm.ru)

Лицензия ЦБ РФ ОС №1457-01



**Урал-Рецепт М**  
ооо страховая медицинская компания

## Застрахованные граждане имеют право на:

- ▶ Бесплатную медицинскую помощь на всей территории РФ; Выбор и замену страховой компании путем подачи заявления 1 раз в год;
- ▶ Выбор медицинской организации;
- ▶ Выбор врача при условии его согласия;
- ▶ Получение от территориального фонда ОМС, страховой компании и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
- ▶ Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС;
- ▶ Предъявление требований к страховой компании или медицинской организации на возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи;
- ▶ На защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.

## Застрахованные граждане обязаны:

При обращении за мед. помощью за исключением случаев получения экстренной мед. помощи, предъявить по своему выбору полис ОМС на материальном носителе или документ, удостоверяющий личность (для детей до 14 лет - свидетельство о рождении).



## Порядок информационного сопровождения застрахованных граждан при оказании им медицинской помощи

Страховая медицинская организация осуществляет информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи и обеспечивает информирование застрахованных лиц и их законных представителей о:

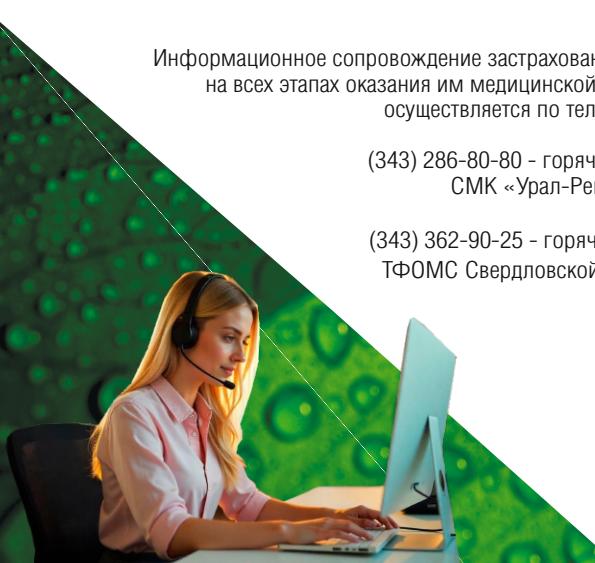
- ▶ Медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Свердловской области, режиме их работы;
- ▶ Праве выбора (замены) и порядке выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации и врача;
- ▶ Порядке включения в единый регистр ЗЛ;
- ▶ Порядке получения и сдачи полиса ОМС на материальном носителе; Видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ;
- ▶ Прохождение профосмотров, диспансеризации, в т.ч. углубленной диспансеризации, а также о возможности дистанц. записи на медицинские исследования;
- ▶ Прохождении диспансерного наблюдения при наличии оснований.

Информирование застрахованных лиц и их законных представителей об оказанной им мед. помощи и ее стоимости осуществляется через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Федеральным фондом ОМС, территориальными фондами по месту страхования ЗЛ.

Информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи осуществляется по телефонам:

(343) 286-80-80 - горячая линия  
СМК «Урал-Рецепт М»;

(343) 362-90-25 - горячая линия  
ТФОМС Свердловской области



## Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры

**Ежегодно** с 18-летнего возраста проводятся профилактические медицинские осмотры, а с 40 лет предусмотрена **ежегодная диспансеризация** граждан.

**Цель:** своевременное выявление на ранней стадии заболеваний и факторов, способствующих их развитию.

**Профилактический осмотр включает:** проведение обследования для оценки риска развития болезней системы кровообращения, сахарного диабета второго типа, заболеваний органов дыхания.

### Диспансеризация взрослого населения:

это проведение более углубленного обследования, которое состоит из обследований, включенных в объем профилактического осмотра, дополненных медицинскими мероприятиями с целью ранней диагностики онкологических заболеваний и исследования репродуктивного здоровья граждан.

### В какие возрастные периоды проводится диспансеризация:

диспансеризация проводится 1 раз в 3 года для граждан от 18 до 39 лет, с 40 лет - ежегодно.

**Два этапа диспансеризации:** на первом этапе проводятся обследования, позволяющие выявить онкологические заболевания и заболевания репродуктивной системы.

**На второй этап** пациент направляется при наличии показаний для дообследования и уточнения диагноза.

### Где пройти профосмотр и диспансеризацию:

С паспортом и полисом по месту жительства (прикрепления).

**Профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних** проводятся со следующей периодичностью: в возрасте до 1 года - ежемесячно, в возрасте до 2-х лет - 1 раз в 3 месяца, в возрасте до 3-х лет - 1 раз в 6 месяцев, в возрасте 3-17 лет - 1 раз в год. Перечень исследований для несовершеннолетних установлен «Порядком проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в соответствии с возрастными периодами. Профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях, осуществляются по месту учебы.