



ПРАВА ПАЦИЕНТА В СИСТЕМЕ ОМС:

Как определить обоснованность отказа в оказании медицинской помощи по ОМС

Если нет угрозы жизни пациента, отказ в оказании плановой и неотложной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию **допустим при:**

- 1** Отсутствии у гражданина документа, удостоверяющего личность и/или полиса ОМС
- 2** Обращении в медицинскую организацию, которая не включена в территориальную программу ОМС, а также при отсутствии прикрепления гражданина к поликлинике на дату обращения
- 3** Письменном отказе гражданина или его законного представителя от необходимого медицинского вмешательства
- 4** Объективном отсутствии клинических показаний или наличии противопоказаний для оказания медицинской помощи, установленных врачом по обращению пациента

ВАЖНО!

ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

Что делать, если необоснованно отказали в оказании медицинской помощи?



1 Уточните номер телефона своей страховой компании в Сети «Интернет»



2 Сообщите об отказе в оказании медицинской помощи страховому представителю



3 Страховой представитель выяснит причину отказа



5 Медицинская организация окажет медицинскую помощь в установленном порядке



4 Страховой представитель окажет содействие в получении медицинской помощи в случае, если отказ был необоснованным

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ – специалисты страховых медицинских организаций (выдавших полис ОМС), которые обязаны защищать права пациентов в спорных ситуациях с медицинским учреждением или врачом. Для пациента помощь страховых представителей оказывается бесплатно по полису ОМС

